

Journal d'information du Syded du Lot

LE TRI DU VERRE: SIMPLE ET SOLIDAIRE!





Édito

PLUS VOUS TRIEZ, **PLUS VOUS DONNEZ**

Jamais le SYDED ne vous demandera de jeter plus, sa priorité reste de réduire les déchets. Nous sommes tous acteurs du changement climatique qui s'opère, nos choix et nos gestes d'aujourd'hui façonnent l'avenir : trier ses déchets est un geste simple, mais très important.

Trier plus, c'est jeter mieux. En respectant les consignes, le tri limite la part des déchets qui ne peuvent pas être valorisés et qui nous coûtent si cher.

Trier plus, c'est valoriser mieux. Après votre geste de tri, le Syded prend le relais. Avec l'ensemble de ses agents, il s'est engagé depuis plus de dix ans dans une démarche d'amélioration pour être plus efficace. Ce processus a débouché récemment sur l'obtention de trois certifications "Qualité -Sécurité – Environnement". Je suis très fier de l'implication des équipes du SYDED dans ce challenge qui vise à concilier service public efficient, développement durable et respect de l'humain.

Trier plus de verre, c'est donner plus pour vaincre le cancer. Pour accroître votre mobilisation, nous avons décidé de renforcer l'impact solidaire du verre. Même si votre implication est déjà remarquable, il nous reste encore une marge de progression. Notre nouveau partenariat avec la Lique contre le cancer rend votre geste de tri plus généreux : plus vous déposez d'emballages en verre dans un récup'verre, plus vous aidez à vaincre le cancer. Ainsi, votre geste est à la fois citoyen, responsable et solidaire.

Le Docteur Jean-Pierre Tricot, Président du comité du Lot de la Lique contre le cancer, se joint à moi pour vous en féliciter et vous remercier.

Gérard MIQUEL Président du Syded





consigne ou recyclage?»

Vos courriers concernant le sujet de la consigne du verre que nous avons abordé dans notre dernier SYnergies ont retenu toute notre attention.

On a souvent tendance à opposer la consigne du verre et son recyclage. La question mérite quelques précisions. Pour parvenir à un écobilan positif et être viable économiquement, le principe de consigne doit réunir plusieurs facteurs : utilisation massive d'emballages standardisés et adaptés (bouteille renforcée, colle à étiquettes spécifique pour les vignerons), implantation d'unités de lavage de proximité (pour ne pas annuler les bénéfices environnementaux avec le transport) et implication des distributeurs dans la collecte des emballages consignés.

Les récentes études de l'Ademe* confirment que la consigne peut être envisageable à une échelle locale et pour des contenants bien précis. Le verre consigné est réutilisable une vingtaine de fois puis doit être recyclé (à l'infini cette fois-ci). Recyclage et consigne du verre sont donc complémentaires.

Le Syded relaiera les initiatives qui pourraient être engagées par les acteurs du territoire.

*Article du 22/11/18 : https://presse.ademe.fr/2018/11/ etude-la-consigne-du-verre-pour-reemploi.html



« Papier ou numérique : c'est quoi le plus écologique?»

La distribution du SYnergies dans les boîtes aux lettres permet d'atteindre un maximum de personnes, y compris les "non connectés". Mais, régulièrement, nous recevons du courrier pour nous affirmer qu'une version en ligne serait plus écologique que "tout ce papier"...

La comparaison avec un envoi par email est complexe. Numérique ne veut pas dire immatériel : des machines sont nécessaires, de l'énergie est consommée, chez soi et sur les serveurs stockant les données. Les études montrent que l'impact du numérique dépend du temps d'utilisation. Pour une facture, il est plus intéressant de "passer au numérique" si l'on ne l'imprime pas et qu'on la consulte moins de 30 minutes à l'écran. En revanche, l'empreinte carbone d'un livre est estimée entre 1 et 7,5 kg équivalents carbone contre 150 et 250 kg pour une liseuse numérique. De plus, en fin de vie, le papier recyclé ressort grand gagnant par rapport aux appareils dont la majeure partie des composants électroniques ne sont pas recyclés (source: Ademe).

Pour réduire autant que possible l'impact environnemental du SYnergies, nous faisons toujours appel à une imprimerie certifiée Imprim'vert et exigeons l'utilisation d'un papier 100 % recyclé. Concernant l'étape de distribution, la Poste assure la neutralité carbone de ses services.



Enquêtes "SYnergies": donnez votre avis sur syded-lot.fr

Pour chaque numéro de ce journal d'information, nous essayons d'aborder de la meilleure façon des sujets qui vous concernent. Tant sur le fond que sur la forme, ce travail se fait dans une approche d'amélioration continue. Pour cela, nous avons besoin d'avoir des indicateurs d'évaluation. C'est pourquoi un sondage est mis en ligne durant un mois, après chaque publication.

Édition : Syded du Lot, Les Matalines 46 150 Catus Tél. 05 65 21 54 30 — Mail : accueil@Syded-lot.fr **Directrice de la publication** : Muriel Descamp **Rédaction**: Terpsichore Arghiriade, Cyril Mailhes **Conception:** service Communication

Impression: Imprimerie Champagnac Tirage: 93 500 exemplaires

Distribution : la Poste | **RCS :** 453 372 997 RCS CAHORS Dépôt légal et parution : juil. 2019 | ISSN : 1961-7763 Journal semestriel gratuit, ne peut être vendu.

Crédits photos (toute reproduction interdite sans l'autorisation des auteurs) : Syded du Lot, Citeo, la Lique contre le cancer, Epictura, Jannoon028 / Freepik (photo p.6) et mentions apposées sur certains visuels.

Sources de données : Ademe, Citeo, consoglobe.com, sinoe.org, tourisme-lot.fr

Lot : en cohérence avec leur bassin de vie, des collectivités hors du département adhérent au Syded. Aussi, pour ne pas alourdir le rédactionnel, le terme "Lot" employé ici sous-entend un territoire plus étendu desservi par le Syded.

Imprimé sur papier recyclé dans un atelier certifié Imprim'vert



1 SEUL GESTE POUR 2 DÉFIS

Le Lot est cité en exemple pour ses performances en matière de recyclage du verre. 41 kg par an et par habitant, c'est bien plus que la moyenne nationale (31 kg). Alors, pourquoi faire plus quand on est les premiers d'Occitanie? Parce que vous avez un double défi à relever : jeter encore moins de verre dans les poubelles et aider à vaincre le cancer.

Défi Éco: écologie et économie, Défi solidaire: même combat

Le tri permet le recyclage à l'infini du verre avec de nombreux avantages environnementaux (lire le SYnergies précédent pour plus de détails). Il permet aussi de réduire la part de nos déchets enfouis ou incinérés qui sont soumis à la Taxe Générale sur les Activités Polluantes. Cette TGAP fera l'objet d'une forte hausse dans les années à venir.

24 € la tonne en 2019... 37 € en 2021... 65 € en 2025... La taxe sur l'enfouissement va exploser!

Le seul levier pour limiter l'effet de cette augmentation est donc d'alléger le contenu de nos poubelles. Or, une bouteille en verre sur cing y est encore jetée. En moyenne, les ordures ménagères non valorisées coûtent 56 € par an et par personne. Pour le recyclage du verre, 2 € suffisent.

Le recyclage n'est pas une option, mais une nécessité pour notre environnement, ainsi qu'une évidence économique.

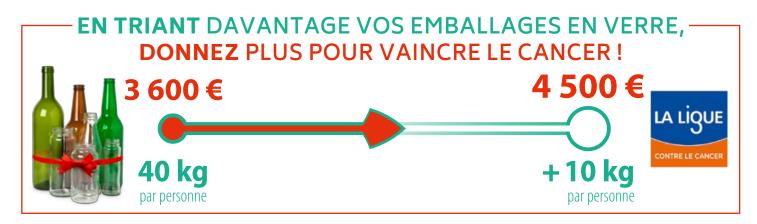
aider à vaincre le cancer

À l'initiative des élus, une nouvelle convention entre le Syded et la Lique a été signée en mai dernier. Elle permet d'augmenter notre soutien financier de façon proportionnelle à la quantité de verre collecté. Comme vos apports sont déjà très bons, les pronostics sont prometteurs. Pour cette année, le don est estimé à 3 600 €. Mais, cela pourrait être bien plus!

10 kg de verre par an et par personne... C'est ce qui finit encore dans les poubelles!

1 personne sur 2 dépose systématiquement ses emballages en verre dans les récup'verre. C'est déjà bien! Mais, pour 50 % des usagers, le geste est encore trop occasionnel, voire inexistant. Chaque bouteille, bocal ou pot en verre peut devenir un don.

Alors, pour contribuer à la recherche médicale, à la prévention, à la guérison de personnes atteintes du cancer, ainsi qu'au soutien de leurs proches... ne jetez plus, donnez au travers du récup'verre!



DÉFIS VERRE: FAIRE MIEUX



Le GESTE RESPONSABLE, c'est aller jusqu'au bout!

Apporter ses bouteilles, pots et bocaux jusqu'au récup'verre, cela part d'une intention vertueuse. Alors, pourquoi s'arrêter en si bon chemin et les laisser par terre quand cette borne à verre n'est pas pleine?

On trouve souvent des dépôts aux pieds des récup'verre, bien qu'il reste de la place à l'intérieur. Ces situations injustifiées créent de vraies difficultés pour les agents chargés du ramassage du verre. Pour récupérer les emballages laissés au sol, ils doivent les déposer dans le récup'verre à la place des usagers. Cette perte de temps considérable se répercute sur le bon déroulement des tournées, qui parfois ne peuvent pas aller jusqu'à leur terme.

Les cas avérés de conteneurs saturés sont rares.

En périodes de forte affluence touristique, la gestion des récup'verre est plus tendue. Le Lot accueille 2,5 millions de visiteurs chaque année. Ça fait du monde et beaucoup de déchets en plus! Parfois, un récup'verre à moitié vide la veille peut se retrouver plein le lendemain... C'est pourquoi l'été nous prévoyons plus de chauffeurs et des tournées plus fréquentes.

Malgré ce suivi, il arrive que certains récup'verre affichent "complet". Dès que le Syded en est alerté, une opération de ramassage du verre est programmée en

AIDEZ-NOUS: PRÉVENEZ-NOUS

Les référents environnement des communes sont appelés en renfort pour nous signaler les risques de débordement. Nous sollicitons aussi la contribution de chacun.

Appelez le Syded dès que vous constatez qu'un



Rodolphe Bouscary, agent technique et Serge Marcillac, 1er adjoint au maire de Flaujac-Poujols

"MI-FAIT", NI À FAIRE

« Sur certains points d'apport, on constate qu'il y a des habitués du "geste à moitié fait". Les dépôts aux pieds des bacs sont problématiques. Ils laissent croire que le récup'verre est plein quand ce n'est pas le cas. Ils gênent les usagers et sont risques d'accidents (chutes, coupures...).

Pour que ce verre soit recyclé, il doit être déposé dans le récup'verre, pas à côté. Pour "rectifier le tir", nous sommes obligés d'envoyer un employé municipal, au détriment de ses missions principales...

Ce serait mieux que tout se passe en bonne intelligence, que les personnes concernées se remettent en question... en lisant ces mots, peut-être. »

SUPPLÉMENT WEB Devenez le héros d'une aventure! Une histoire amusante dont VOUS êtes le héros vous attend sur **syded-lot.fr**

4 | **SY**NERGIES n° 23 - juillet 2019

POUR DONNER C

Un SERVICE PUBLIC optimisé pour favoriser le geste responsable

Sur le département, c'est le Syded qui ramasse le verre. Dans le cadre de sa démarche qualité, plusieurs mesures ont été mises en place pour faire face aux évolutions des apports d'emballages en verre et pour répondre plus efficacement aux attentes des usagers.

Davantage de proximité

Jusqu'à la fin des années 90, la collecte du verre dans le Lot était majoritairement déléguée à un prestataire privé. Les élus locaux ont ensuite souhaité reprendre la main sur la gestion du verre. En 2000, ils la confient au Syded afin de coordonner l'activité sur l'ensemble du territoire. De leur côté, les collectivités locales restent propriétaires des récup'verre. Leur nombre et leur implantation sont déterminés en fonction des besoins et des impératifs de sécurité. Cette gestion a rapidement porté ses fruits : votre mobilisation est montée en flèche. Les résultats en témoignent.

Aujourd'hui, vous triez 2 fois plus de verre qu'il y a 20 ans!

À l'instar des déchetteries, cette organisation mutualisée à l'échelle du département est rare. Elle s'est concrétisée par l'installation de nouveaux récup'verre sur

des lieux jusque-là non desservis. Ainsi, même en habitation isolée, il est inutile de faire un détour pour trouver un point d'apport volontaire pour le verre. Vous en avez forcément un sur le trajet des courses, de l'école ou du travail.

4 fois plus de récup'verre dans le Lot que la moyenne en France.

MAÎTRISE DES COÛTS

La gestion du verre dans le Lot est parmi les moins chères de France (données Citéo). Le Syded a mis en place un marché global pour l'achat groupé de récup'verre insonorisés. Les collectivités peuvent ainsi les acheter au meilleur prix. L'optimisation des transports (tournées, expéditions à la verrerie) assure aussi un impact positif sur le budget en plus de limiter l'empreinte carbone. Puis, rappelons-le encore une fois, en tant que structure publique, le Syded ne capitalise pas des

Un service modernisé

Toutes les bornes à verre sur le territoire ont été répertoriées et géolocalisées. À chaque tournée, leurs taux de remplissage sont systématiquement relevés par les chauffeurs, désormais équipés de tablettes. Cela permet de dresser un état des lieux détaillé et d'en dégager les pistes d'amélioration : les points critiques à consolider, les bornes à déplacer sur des endroits plus adaptés...

Prochainement, vous pourrez trouver le récup'verre le plus proche de chez vous depuis le site et l'application Guide du tri de Citeo.



7500 t



ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001... Derrières ces sigles complexes se cachent des normes de référence mondiale qui vous concernent. Elles sont l'assurance de bénéficier de prestations et de produits qui répondent à vos attentes. Pour les entreprises certifiées, elles sont à la fois des "boîtes à outils" et des curseurs d'évaluation. Elles diagnostiquent leurs "manières de faire", la place donnée à la santé et à la sécurité au travail, ainsi que leur prise en compte de l'environnement.

Obtenir la triple certification Qualité-Sécurité-Environnement est une performance rare dans le secteur privé, encore plus dans le public. Le Syded est le seul établissement public dans le Lot à posséder ces trois certifications sur l'ensemble de ses infrastructures et de ses activités. Mais, concrètement, cela veut dire quoi?



Maîtriser et améliorer

Les exigences de cette norme se concentrent sur les rouages internes, les méthodes déployées, ainsi que sur la qualité des services et des produits. Elle requiert non seulement une évaluation pertinente des performances actuelles, mais elle impose aussi un progrès permanent. Depuis plusieurs années, le Syded s'inscrit dans cette démarche d'amélioration afin d'accroître sans cesse son efficacité.



Respecter l'humain

Avec près de 300 agents déployés sur tout le département et dans 50 métiers, l'emploi occupe une place centrale pour le Syded. C'est pourquoi il œuvre continuellement pour améliorer la sécurité et la qualité de vie au travail. La gestion du personnel s'appuie sur des valeurs fortes de proximité, d'écoute et d'équité.



Préserver l'environnement

Déchets, eau, énergie : les missions de service public du Syded sont dédiées à l'environnement. Son engagement pour la protection du milieu naturel va audelà du simple respect de la législation. Il s'intègre en toute logique dans l'ensemble des activités pour prévenir tout risque de pollution et réduire les impacts environnementaux.

Au-delà de la fierté de cette reconnaissance par un organisme indépendant et de renom (TÜV Rheinland), nous devons aussi voir ces certifications comme un véritable engagement : celui de progresser sans relâche.



JE JETTE MOINS, JE COMPOSTE!

Bon de commande kit compostage

Conditions d'acquisition : un seul kit par foyer, résider dans le Lot ou sur ces communes aveyronnaises	: Asprières
Balaquier-d'Olt, Capdenac-Gare, Causse-et-Diège, Salvagnac-Cajarc et Sonnac.	

Mode de paiement : uniquement par chèque

Composition du kit: 1 composteur de 3201 (à monter soi-même), 1 tige aératrice, 1 seau de 101, 1 guide du compostage domestique.
NOM, Prénom :
Commune :
Livraison souhaitée sur la déchetterie de : Délai de livraison : environ 4 semaine
Téléphone : (impératif info livraison)
☑ Envoyer un chèque de 20 € à l'ordre du TRÉSOR PUBLIC accompagné de coupon au Syded du Lot, les Matalines 46150 CATUS.
Signature:
Le / ,







Depuis 2016, plus de 100 manifestations ont adhéré à notre charte "Événement écoresponsable": maîtriser la gestion des déchets, en réduire la production, favoriser l'achat durable et local, promouvoir des actions écoresponsables, cultiver la solidarité.

Agenda de l'été

Lot of Saveurs, Cahors	05 au 07/07
Cahors Blues festival, Cahors	12 au 16/07
Fèsta los Bandas Souillac	13 au 20/07
Ecaussystème, Gignac	26 au 28/07
Souillac en jazz, Souillac	03 au 05/08
Fête votive, Castelfranc	14 au 16/08
Fête votive, Baladou	15 et 16/08
Musiques Actuelles, Varaire	16 et 17/08
Rencontres cinéma, Gindou	17 au 24/08
La rue des enfants, Montcuq	14 et 15/09
Fête médiévale, Cardaillac	22/09
École buissonnière, Faycelles	29/09

Liste actualisée sur notre page Facebook



Des jeunes s'emparent de récup'verre!

Pas de panique, ils avaient le feu vert pour "relooker" d'anciennes colonnes à verre. Encadrés par des animateurs spécialisés, une cinquantaine de jeunes du département ont mis leur créativité au service de l'environnement.

Avec des approches esthétiques très variées, les nouveaux "looks" proposés (voir au dos de ce numéro) ont comme but d'interpeller les habitants et, peut-être, de rappeler à certains l'utilité de trier les emballages en verre.

Cette opération lancée par le Syded s'est déroulée en partenariat avec les collectivités de collecte et cinq structures qui accueillent des adolescents pendant le temps extrascolaire.

Vous pourrez contempler ces récup'verre customisés et y déposer vos emballages en verre dans les communes de Cahors, Gourdon, Gramat, Luzech et Saint-Céré.

Nous tenons à féliciter ces artistes de leur créativité et leur implication.



Lot, Célé, Dordogne, Cère, plans d'eau... Les eaux naturelles du département bénéficient d'un suivi tout au long de l'année. ○ 23 points de baignades officiels sont répertoriés, dont 14 surveillés. Le Syded vous informe sur la qualité des 350 km de rivières au quotidien, de mi-juin à mi-septembre, sur **infeauloisirs.fr**.





Les professionnels du tourisme s'engagent pour l'environnement

Le Syded propose une charte aux gestionnaires de lieux touristiques. Elle confirme leur engagement dans l'amélioration du tri et la communication auprès de leur clientèle. Lancée l'an dernier, l'opération connaît un franc succès avec une trentaine de signataires: campings, gîtes, points de baignade, parcs de loisirs, sites touristiques... Ces établissements sont reconnaissables grâce au label "Tourisme Zéro Déchet".

RELOOK VERRE



Espace jeunes "la Bicoque" à Gourdon (Communauté de communes Quercy Bouriane)



ALSH de Parnac (Communauté de communes de la Vallée du Lot et du Vignoble)



Espace jeunes (mairie de Gramat)



MJC Centre social de Saint-Céré



Service jeunesse et Espace social et citoyen de Terre Rouge (mairie de Cahors)